

Kollektivtrafikförvaltningen
Planering och utveckling
Mats Ellman
Epost: mats.ellman@regionvastmanland.se
Telefon: 021-961 42 51

BESLUT OM ÄNDRING AV VL:S ALLMÄNNA KÖP- OCH RESEVILLKOR PARAGRAF 5.16

Beslut

Kollektivtrafikförvaltningen ändrar VL:s allmänna köp- och resevillkor punkt 5.16 enligt redovisat förslag.

Ärendet i korthet

Kollektivtrafiknämnden har beslutat att revidera rutinen för bussangöring vid hållplatser så att alla bussar alltid kör fram till hållplatsläget för att säkerställa tillgänglighet. Förändringen införs i resevillkoren och förarutbildning under våren 2026.

Detaljerad beskrivning av ärendet

Vid kollektivtrafiknämndens sammanträde den 4 december 2025 beslutades att revidera nuvarande rutin för bussangöring vid hållplatser efter bifall av nämndinitiativ från (V). Beslutet innebär att samtliga bussar, även buss nummer två, alltid ska köra fram till det korrekta hållplatsläget där utrop sker och där på- och avstigning tillåts. Nuvarande rutin medger att buss nummer två kan stanna längre bak om den redan angjort, medan tredje eller ytterligare bussar ska köra fram. Den nya rutinen syftar till att säkerställa en tillgänglig kollektivtrafik för alla resenärer.

För att genomföra förändringen krävs uppdatering av VL:s allmänna köp- och resevillkor, särskilt punkt 5.16, samt utbildning av förare. Implementeringen av den nya rutinen beräknas ske under våren 2026.

5.16 *När flera bussar stannar samtidigt vid en hållplats, kommer buss nummer två inte åka fram och stanna igen. Den tredje och efterföljande bussar kommer däremot att stanna en gång till.*

Förslag till ändring:

5.16 *När flera bussar stannar vid en hållplats samtidigt ska varje enskild buss angöra hållplatsläget för att säkerställa att resenären har möjlighet att stiga på.*

Verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsmässiga konsekvenser

Inga större verksamhetsmässiga konsekvenser påverkas av beslutet. Förvaltningen samverkar med trafikbolaget för att säkerställa att informationen av beslut implementeras. Ändringen innebär mindre utbildningsinsatser för förare och annan personal på Svealandstrafiken. Förvaltningen genomför även nödvändiga informationsinsatser för att kommunicera förändringen i såväl villkor som i den praktiska hanteringen.

Juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några juridiska konsekvenser. Förvaltningen säkerställer genom detta en tillgänglig kollektivtrafik för alla.

Administrativa konsekvenser

Ärendet bedöms ha initiala administrativa konsekvenser. Då ärendet innefattar en förändring av resevillkor medför det administrativa åtgärder i form av exempelvis uppdatering av biljetthandbok samt hemsidan. När ändringen är genomförd förväntas det inte innebära ytterligare administrativa konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser.

Hållbarhet***Miljöperspektiv***

Ärendet bedöms inte medföra några konsekvenser utifrån ett miljöperspektiv.

Prövning av barnens bästa

Förvaltningen ser positivt på förändringen utifrån ett barnperspektiv. Förändringen medför att barn och unga kan komma att uppleva det lättare att åka kollektivt då man kan stå kvar på ett och samma ställe och inte behöver springa fram till nästkommande buss på plattformen.

Invånarperspektiv

Förändring för invånare förväntas mottas positivt, i synnerhet för de resenärsgupper som är i större behov av stöd inför och under sin resa.

Uppföljning

Någon särskild uppföljning är inte aktuell.

Beslutet skickas till

-

För Kollektivtrafikförvaltningen

Arne Andersson

Förvaltningsdirektör